

RÓŻA I RUMIANEK

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO

wersja dla sprzedaży prowadzonej przez osobę fizyczną w ramach działalności nierejestrowanej

§ 1. Informacje o Sprzedawcy

1. Sklep internetowy działający pod marką „Róża i Rumianek - Pracownia Florystyczna” prowadzony jest przez Cecylię Kwellę, osobę fizyczną prowadzącą sprzedaż w ramach działalności nierejestrowanej.
2. Adres Sprzedawcy: Nowa 87, 38-130 Frysztak.
3. Kontakt ze Sprzedawcą: e-mail: info@rozairumianek.pl, tel. 796 087 574.
4. Regulamin określa zasady składania i realizacji zamówień, płatności, dostawy, reklamacji oraz odstąpienia od umowy.

§ 2. Oferta i składanie zamówień

1. Sklep prowadzi sprzedaż produktów florystycznych, w szczególności wianków, kompozycji dekoracyjnych i nagrobnych oraz produktów wykonywanych na indywidualne zamówienie.
2. Informacje o produktach, w tym zdjęcia, opisy i ceny, stanowią zaproszenie do zawarcia umowy.
3. Zamówienie składane jest za pośrednictwem sklepu internetowego poprzez dodanie produktów do koszyka i przejście kolejnych etapów formularza zamówienia.
4. Klient powinien podać prawidłowe dane niezbędne do realizacji zamówienia i dostawy.
5. Umowa sprzedaży zostaje zawarta po złożeniu zamówienia i jego przyjęciu przez Sprzedawcę do realizacji.

§ 3. Ceny i płatności

1. Ceny prezentowane w sklepie są cenami końcowymi dla Klienta. Koszt dostawy, jeżeli występuje, jest wskazywany osobno przed złożeniem zamówienia.
2. Płatności można dokonać przelewem tradycyjnym na rachunek: 33 1020 2964 0000 6202 0199 6016, zgodnie z instrukcją widoczną w ostatnim kroku składania zamówienia.
3. W tytule przelewu należy wpisać numer zamówienia zgodnie z instrukcją wyświetloną w koszyku.
4. Dostępna jest również płatność BLIK na telefon na numer 796 087 574. Informacja o tej formie płatności jest widoczna w ostatnim kroku składania zamówienia.
5. Realizacja i wysyłka zamówienia następują po zaksięgowaniu lub potwierdzeniu płatności.

§ 4. Realizacja i dostawa

1. Produkty gotowe są co do zasady przygotowywane do wysyłki w terminie 1-3 dni roboczych od zaksięgowania płatności, chyba że przy produkcie wskazano inaczej.
2. Termin realizacji produktów wykonywanych na indywidualne zamówienie ustalany jest z Klientem indywidualnie.
3. Dostawa odbywa się za pomocą metod dostępnych w sklepie w chwili składania zamówienia. Możliwy jest również odbiór osobisty po wcześniejszym uzgodnieniu ze Sprzedawcą.

4. Sprzedawca nie odpowiada za opóźnienia przewoźnika, na które nie ma wpływu, z zastrzeżeniem praw konsumenta wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów.

§ 5. Charakter produktów

1. Produkty są wykonywane ręcznie. Poszczególne egzemplarze mogą nieznacznie różnić się ułożeniem kwiatów, dodatków, odcieniem lub detalami od produktów przedstawionych na zdjęciach.
2. Różnice wynikające z ręcznego charakteru wykonania, które nie wpływają na podstawowe cechy i zgodność produktu z umową, nie stanowią same w sobie wady produktu.
3. W przypadku niedostępności pojedynczego elementu dekoracyjnego Sprzedawca może skontaktować się z Klientem w celu uzgodnienia odpowiedniego zamiennika.

§ 6. Prawo odstąpienia od umowy

1. Konsument, który zawarł umowę na odległość, ma co do zasady prawo odstąpić od niej w terminie 14 dni bez podawania przyczyny, zgodnie z obowiązującymi przepisami.
2. Termin liczony jest co do zasady od dnia objęcia rzeczy w posiadanie przez Konsumenta lub wskazaną przez niego osobę trzecią inną niż przewoźnik.
3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, Konsument powinien przesłać jednoznaczne oświadczenie na adres e-mail info@rozairumianek.pl lub adres korespondencyjny Sprzedawcy.
4. Konsument ponosi bezpośredni koszt zwrotu rzeczy, o ile przepisy nie stanowią inaczej.
5. Prawo odstąpienia nie przysługuje w przypadkach przewidzianych przez prawo, w szczególności gdy przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji Konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb. Sam fakt ręcznego wykonania produktu nie oznacza automatycznie wyłączenia prawa odstąpienia.

§ 7. Reklamacje

1. Sprzedawca odpowiada wobec Konsumenta za zgodność towaru z umową na zasadach wynikających z obowiązujących przepisów prawa konsumenckiego.
2. Reklamację można zgłosić na adres e-mail info@rozairumianek.pl. Dla sprawnego rozpatrzenia warto podać numer zamówienia, opis problemu, żądanie oraz - jeśli jest to pomocne - załączyć zdjęcia produktu.
3. Reklamacje są rozpatrywane w terminach wynikających z obowiązujących przepisów.
4. Niniejszy Regulamin nie ogranicza praw Konsumenta wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów.

§ 8. Postanowienia końcowe

1. Do umów zawieranych za pośrednictwem sklepu stosuje się prawo polskie, z poszanowaniem bezwzględnie obowiązujących praw konsumentów.
2. Aktualna wersja Regulaminu jest udostępniana Klientowi w sklepie internetowym.
3. Zmiana Regulaminu nie narusza praw nabytych przez Klientów ani warunków zamówień złożonych przed wejściem zmian w życie.

RÓŻA I RUMIANEK

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Informacja o zasadach przetwarzania danych osobowych w sklepie internetowym

1. Administrator danych

Administratorem danych osobowych jest Cecylia Kwella, Nowa 87, 38-130 Frysztak, e-mail: info@rozairumianek.pl, tel. 796 087 574.

2. Jakie dane mogą być przetwarzane

W związku z korzystaniem ze sklepu mogą być przetwarzane w szczególności: imię i nazwisko, adres dostawy i adres rozliczeniowy, adres e-mail, numer telefonu, dane dotyczące zamówienia, płatności i korespondencji oraz dane techniczne związane z korzystaniem ze strony, jeśli są zbierane przez wykorzystywane rozwiązania informatyczne.

3. Cele i podstawy przetwarzania

Dane mogą być przetwarzane w celu przyjęcia i realizacji zamówienia, obsługi płatności i dostawy, kontaktu z Klientem, obsługi reklamacji i odstąpień od umowy oraz realizacji obowiązków prawnych związanych ze sprzedażą i rozliczeniami.

W zależności od sytuacji podstawą przetwarzania jest wykonanie umowy lub podjęcie działań przed jej zawarciem, obowiązek prawny ciążyący na Administratorze, prawnie uzasadniony interes Administratora (np. ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń) albo zgoda - jeśli jest wymagana.

4. Odbiorcy danych

Dane mogą być przekazywane podmiotom, których udział jest niezbędny do prowadzenia sklepu i realizacji zamówienia, w szczególności operatorom strony/sklepu, firmom hostingowym i IT, dostawcom usług płatniczych, bankom, przewoźnikom oraz podmiotom świadczącym usługi księgowe lub prawne - wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji danego celu.

5. Okres przechowywania

Dane związane z zamówieniem będą przechowywane przez okres niezbędny do wykonania umowy, a następnie przez okres wymagany przepisami prawa lub potrzebny do ustalenia, dochodzenia albo obrony roszczeń. Dane przetwarzane na podstawie zgody będą przetwarzane do czasu jej wycofania, chyba że istnieje inna podstawa prawna dalszego przetwarzania.

6. Prawa osoby, której dane dotyczą

Na zasadach określonych w RODO osobie, której dane dotyczą, może przysługiwać prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu oraz wycofania zgody w dowolnym momencie, jeśli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody.

Osoba, która uważa, że jej dane są przetwarzane niezgodnie z prawem, ma prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

7. Dobrowolność podania danych

Podanie danych potrzebnych do zawarcia i wykonania umowy jest dobrowolne, ale niezbędne do przyjęcia i realizacji zamówienia. Brak wymaganych danych może uniemożliwić realizację

zamówienia.

8. Płatności BLIK i przelew bankowy

Przy płatności przelewem lub BLIK dane dotyczące transakcji mogą być przetwarzane przez banki lub innych dostawców usług płatniczych zgodnie z ich własnymi zasadami i obowiązującymi przepisami.

9. Pliki cookies i technologie strony

Strona może wykorzystywać pliki cookies niezbędne do jej prawidłowego działania, np. obsługi koszyka i sesji użytkownika. Jeżeli stosowane są cookies analityczne, marketingowe lub inne technologie wymagające zgody, użytkownik powinien otrzymać możliwość dokonania odpowiedniego wyboru za pośrednictwem mechanizmu zgód dostępnego na stronie.

Szczegółowy zakres cookies zależy od faktycznie zainstalowanych na stronie narzędzi i wtyczek.

10. Kontakt w sprawach prywatności

W sprawach dotyczących danych osobowych można skontaktować się z Administratorem pod adresem: info@rozairumianek.pl lub telefonicznie pod numerem 796 087 574.

Uwaga praktyczna: dokument został przygotowany dla obecnego modelu sprzedaży jako działalność nierejestrowana. Po zarejestrowaniu działalności gospodarczej należy zaktualizować dane Sprzedawcy (m.in. nazwę firmy, NIP i dane rejestrowe). Politykę cookies warto również dostosować do faktycznych narzędzi zainstalowanych na stronie.